

# zebraCRM

הופכים את העסק שלכם לחכם

אבטחת מידע ופרטיות

## אבטחת מידע ופרטיות במערכת ZebraCRM

### כללי

אייקום תוכנה מספקת פתרונות CRM ERP הכוללים אפיון, תכנון, יעוץ, הקמה, שרות, תמיכה ועוד.

אייקום תוכנה בע"מ מתמחה בפתרונות תוכנה ייחודיים ואיכותיים המוצעים כשירות ענן, על בסיס טכנולוגיית web. פתרונות החברה מבוצעים ברמת עיצוב וביצוע בסטנדרטים בינלאומיים ומן הגבוהים ביותר בשוק. החברה משלבת בתחום עשייתה את מיטב הטכנולוגיות, הכישרון, הידע המקצועי והניסיון, תוך מתן דגש על הפן הפונקציונאלי כגון נוחות הפעלה, ממשקי משתמש, ותוך כדי עמידה קפדנית בלוחות זמנים והשגת יעילות מרבית לצד ניצול תקציבים אופטימאלי.

ה - Data Center של אייקום תוכנה מתארח בחוות השרתים של 012 בניהול חברת אקסגלוב מבית טלדור, המפעילה חוות שרתים מהמתקדמות בעולם בהתאם לסטנדרטים הגבוהים והמחמירים ביותר בתחום. חברת אקסגלוב, עומדת בתקני הפרטיות ואבטחת המידע, בהתאם לחוק הפרטיות בישראל, וכן בתקן ISO 27001. חוות השרתים מספקת מרחב מוגן לעסקים אשר מעוניינים לאחסן את השרת או האתר שלהם בסביבה בטוחה, המצוידת בטכנולוגיה חדישה ומתקדמת מסוגה.

חוות השרתים מאובטחת בבקרת כניסה קפדנית ביותר, בבידוד מושלם מפני פגעים וכוללת את המרכיבים המתקדמים ביותר בעולם בתחום שירותי ה- Hosting הנמצאים בחזית הטכנולוגיה וקישוריות בפס רחב על ידי חיבור כפול לשני מרכזי שידרת הרשת ה (Back Bone) של 012. מערך השרתים של אייקום כולל שירותי גיבוי מתקדמים, ומוגנת על ידי מערך אבטחת מידע מקיף.

### תשתיות חוות השרתים

#### ✓ אבטחה פיזית

חוות השרתים מאוישת 24 שעות ביממה ומגובה באמצעות מערכת הגנה לשליטה ובקרה הכוללת: מצלמות אבטחה, כרטיסים חכמים, מערכות זיהוי ביומטריות, ומערכת הקלטות בטלוויזיה במעגל סגור בכול שעות היממה (X247).

#### ✓ חשמלומיזוג

שרידות מלאה לתשתיות הפיזיות המותקנות בחוות השרתים כדוגמת: חשמל, מיזוג אויר, כיבוי אש, זיהוי

מערכת חשמל גיבוי חשמל משני מקורות נפרדים ובלתי תלויים המגובים במערכת UPS לגיבוי חיצוני הצפות ואבטחת האתר.

מערכת בקרת אש המשולבת במערכות כיבוי אש מסוג PREACTION העובדת בשיטת אסקלציה המתחילה בחוות השרתים מותקנת מערכת יניקת חום ישירות מכל ארון המאוחסן בחוות השרתים, בנוסף, מותקנת לחשמל. חשמל תלת פאזי.

לפעול בקבלת התרעה משני מקורות נפרדים המתקנים לאורך ורוחב החווה.

#### ✓ קישוריות

קישוריות המערכת מבוססת על מתגי Juniper המקושר למתגי ה CORE ול HA FW של פורטיגייט באמצעות טכנולוגית יתרות vCP. כמו כן, כגיבוי מתשתמים בשיטת Spanning Tree.



**הדאטאסנטר של אייקום תוכנה****✓ שרידות וסקליביליות**

מערכת הזברה CRM מופעלת בסביבה וירטואלית VMWARE מלאה המאפשרת המשך הפעלת המערכת גם במקרים של כשל חומרה נקודתי.

מערך האחסון של החברה עושה שימוש בסטורג' של DELL המנוהל ע"י חברת אקסגלוב. מערך האחסון מאפשר סקליביליות של השירות ללקוחות, גיבוי מרוחק אמין. כמו כן, קיימת אפשרות לרכישת, התאוששות מהירה מאסון (DRP).

הגישה למערכות החברה מווסתת בעזרת שרתי load balancer. המאפשרים גדילה של השירות בהתאם להתרחבות פעילות הלקוחות.

מרכז שליטה ובקרה – מערכות החברה מנוטרות תוך שימוש במערכות מתקדמות המספקות ביקורת מתמדת על המתקן ותשתיות החברה.

**✓ אבטחת מידע**

מערכת הזברה עומדת בדרישות תקנות הגנת הפרטיות התשע"ז – 2017. באחריות הלקוח, להעביר לחברת אייקום את פרטי מאגר הנתונים הרשום.

מערכות אייקום מוגנות באמצעות מערכת FW של FortiGate המווסתת את הגישה לשרתים ומונע נסיונות פגיעה ופריצה.

הגישה לסטורג', מוגנת ע"י כל ההגנות הנדרשות בתקנות, כגון לוגים לכל הכניסות למערכת.

הגנת SSL – הגישה למערכת הזברה CRM הינה מוצפנת באמצעות פרוטוקול SSL, הגישה נעשית דרך HTTPS ומאפשרת את הצפנת הנתונים המועברים בין המשתמש לשרתי המערכת.

הגבלת IP - המערכת מאפשרת הגבלת גישה למערכת מכתובות ותחומי IP. שירות זה מאפשר ללקוחות החברה להפעיל שכבה נוספת של הגנה בהתאם לצרכים הספציפיים שלהם. ממשק ייחודי מאפשר למשתמש להגדיר אילו כתובות ואילו טווחי IP מורשים להיכנס למערכת.

**✓ תקן PCI להגנה על פרטי אשראי**

מערכת הזברה CRM עומדת בתקני PCI המחמירים ביותר בניהול ושמירת נתוני אשראי. שמירת נתוני האשראי במערכת נעשית בשיתוף עם סולקים מאושרים, ומאפשרת ניהול סליקת כרטיסי אשראי במערכת בצורה מאובטחת.

